

## **ADI: un nuevo modelo de atención al contribuyente**

1. Qué es la ADI
2. Cómo surge la idea
3. Ventajas del mostrador virtual
4. Canales de acceso
5. Servicios de información:
  - A) Herramientas de asistencia virtual
    - IVA
    - Censos
  - B) INFORMA+

1h:30m